



# CARINE DA SILVA GUILLOU

Responsable administrative et  
pédagogique

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Responsable Administrative, Pédagogique et Qualité

*Institut Français de Thérapie des Schémas | depuis  
décembre 2024*

- Management administratif & pédagogique en lien avec l'assistante formation
- Pilotage de la conformité qualité et amélioration continue des processus.
- Accueil, orientation et sécurisation des parcours de formation pour les personnes en situation de handicap.

### Responsable Qualité formation / Ingénieure pédagogique

*CDSG Ingénierie pédagogique | depuis novembre 2021 -  
novembre 2024*

- Mise en place et suivi des processus de formation
- Préparation de la certification Qualiopi et rédaction du manuel qualité de l' Organisme de Formation
- Réalisation des diagnostics et audits qualité interne

### Coordinatrice pédagogique et administrative / Formatrice linguistique à visée d'insertion sociale et professionnelle

*Association APRELIS | août 2011 - janvier 2022*

- Suivi administratif et pédagogique des stagiaires
- Évaluation initiale des stagiaires et définition des objectifs personnalisés
- Réponse aux appels à projet
- Conception de référentiels de formation linguistique et numérique à visée d'insertion sociale et professionnelle.
- Contrôle de la qualité des formations dispensées
- Participation aux comités de pilotage et d'exécution
- Recrutement des formateurs et coordination de l'équipe pédagogique - gestion et saisie des emplois du temps
- Préparation des éléments de facturation
- Animation des formations

## FORMATION

*Université Paris 3 - Sorbonne Nouvelle*

- Master 2 Didactique du Français et des Langues - Français Langue Seconde - 2011
- Master 1 Sciences du langage - Langue, Langage, Parole - 2010
- Licence Langue et Littérature d'une Civilisation Etrangère - Portugais - 2006

## COMPÉTENCES

- Ingénierie pédagogique
- Mise en place et suivi de projets
- Gestion administrative
- Connaissance des dispositifs de formation
- Techniques d'animation de groupes

## LANGUES ET INFORMATIQUE

Portugais : C1

Espagnol : A2/B1 du CECRL

Anglais : A2 du CERCL

Italien : A1/A2 du CECRL

- Environnement informatique PC et Mac
- Maîtrise du *Pack Office (Word, Excel, Power Point, etc.)*
- Utilisation du logiciel de mise en page graphique *Canva*
- Gestion des réseaux sociaux de l'Organisme de Formation (*Facebook, Instagram, LinkedIn*)
- Utilisation de différents logiciels CRM et LMS (*Digiforma, Prest@ppli, Google sheet, etc.*)
- Initiation au logiciel de comptabilité *Ciel*

## POUR ME CONTACTER

Téléphone : 06 62 63 47 42

E-mail : c.dasilvaguillou@gmail.com

Ville : Torcy (77200)

Permis B + véhicule